



CONFEDERACIÓN
ESPAÑOLA DE
**DIRECTIVOS
Y EJECUTIVOS**

Con la colaboración de:

Deloitte.

Liderando en positivo

Entrevista a Enrique Servando Sánchez González

Julio 2012

www.liderandoenpositivo.com



Con el soporte tecnológico de:

Laviniainteractiva

“Transparencia, profesionalidad e innovación son las características que los líderes no deben olvidar para dar ejemplo a los demás”

Enrique Servando Sánchez González, Consejero Delegado de CEOSA

Enrique Servando ha dedicado su trayecto profesional a la evolución y desarrollo de la organización nacional de ciegos españoles. La historia de la ONCE, así como la del Sr. Enrique corren de la mano de forma paralela desde 1980, caracterizándose por su constancia y evolución progresiva. Este luchador deja tras de sí una referencia en materia de liderazgo en una trayectoria profesional y personal donde los obstáculos van más allá del campo económico.



Usted fue nombrado consejero general de la ONCE en 1982, ¿cómo diría que han evolucionado las organizaciones y los líderes desde entonces?

Diría que de manera muy positiva, en esa época llevábamos poco tiempo de democracia, las organizaciones de este tipo suelen ir un poco por detrás de los procesos políticos, pero poco a poco ha ido evolucionando positivamente, con expectativas de futuro y una mayor profesionalización.

¿Y en el caso fundamental de la ONCE, podría describirnos esa trayectoria?

En un comienzo fue como un grupo pequeño, siguiendo la situación del país evolucionando con las normales complicaciones, como es evidente. Enfrentándonos a las barreras con éxito, consiguiendo finalmente una evolución muy buena. La ONCE representa valor y entrega, se enfrenta a luchar todos los días por la obtención de recursos para atender a personas con más dificultades que otros, la formación de estos jóvenes cuentan con una dificultad añadida y una necesidad de superación.

El capital humano más joven es lo que más debería preocupar, lo que nos va a reflejar en el futuro, ¿Cuál es su visión de esos jóvenes que tienen más dificultades para enfrentarse a un mundo laboral, qué escenario cree que les depara el mundo laboral o el contexto español?

El contexto que se nos presenta es desfavorable para todos, las oportunidades laborales son escasas, los jóvenes, y aún más las personas discapacitadas, representan un pequeño porcentaje de la población activa. Curiosamente, las personas con dificultades suelen ocupar perfiles que necesitan menor formación o capacidad, es algo sobre lo que debemos reflexionar, parece que cuanto más se exige mayor es la barrera.

¿Qué mensaje podría transmitir a los jóvenes para que no pierdan el ánimo y sigan rompiendo esas barreras?

En primer lugar, una formación lo más completa posible y, sobretodo experiencia ante este marco, empezando desde abajo. Los tiempos cambian, estamos acostumbrados a sentirnos capacitados para cualquier cosa y a una mano de obra cara, un hecho que afectará, tanto a las personas con discapacidades como a los que no la tienen. En ocasiones, los jóvenes miembros de la ONCE se sentían sobreprotegidos, pensando que las oportunidades les iban a llover, pero no, en el mundo laboral se tiene que comenzar desde abajo con humildad, ganas y sabiendo que el presente es difícil.

¿Usted que panorama cree que nos va a dejar esa situación de recortes y ajustes en el futuro, sobretodo en el mercado laboral?

Suele suceder que a la hora de corregir tengamos una tendencia extremista, lo cual no suele ser recomendable y no siempre tiene resultados positivos, véase la situación actual. Se están llevando a cabo muchas medidas radicales como recortes excesivos, que nos va a llevar después a una reconstrucción.

De todas maneras estoy convencido de que no es el recorte la única posibilidad de crecer, tenemos que hacer combinación de las dos cosas, no podemos vivir por encima de las posibilidades que tenemos. Sin crecimiento no hay desarrollo, y aquí es donde las autoridades, empresas y organizaciones tienen que planificarse. Nosotros nos lo estamos planteando en nuestro plan estratégico de 4 años: tenemos que crecer. Ya sabemos que lo tenemos difícil pero tenemos que obligar a nuestra gente a poner ideas sobre la mesa porque, al tiempo que ajustamos, tenemos que crecer.

“Un traspie de un líder es un paso atrás de kilómetros en una organización”

¿En ese plan estratégico qué papel juega la innovación?, Uno de los grandes temores que tienen la gente joven es que se reduzca

La innovación forma parte del ADN y de los objetivos de organización de la ONCE, es fundamental para el desarrollo, que nos permite adaptarnos como personas discapacitadas a los nuevos retos, no sólo desde el punto de vista empresarial, sino también es básico para que las personas con dificultades no se queden atrás.

¿Las tecnologías es un elemento para no perder la carrera?

Sin duda, yo suelo decir, que, si el braille fue para los ciegos una adaptación a la cultura, el acceso a los sistemas adaptados de los ciegos para el acceso a la información por ejemplo, ha sido la evolución de hoy. La codificación de la información a la que podemos tener acceso gracias a la adaptación es clave. Hace diez años yo no podía plantearme leer la prensa autónomamente porque no tenía acceso a la red de manera adaptada, hoy puedo leer un periódico digital cuando quiera.

Parecen cosas pequeñas, pero para nosotros ha sido un cambio espectacular. Todo avance en ese terreno es clave.

“Creo que hay que tener una esperanza para superar la actual crisis económica, y hablo de esperanza activa. Y es que las cosas hay que ayudarlas y trabajarlas, de lo contrario nunca las veremos realizadas”

¿Cabe entonces mirar hacia el futuro con optimismo, a pesar de los baches económicos tanto para las empresas como los líderes?

Hay que tener esperanza activa, es decir, las cosas no se hacen por sí solas, hay que empujarlas y trabajarlas. Como es lógico, si no compras un cupón, es imposible que te toque, o trabajamos las cosas que perseguimos o nunca llegarán a nuestras manos de forma propia.

No vamos a dejar de creer ahora, en la creatividad humana ni las ganas de trabajar, ese es el camino y este mal tiempo pasará, estoy convencido.

No son pocos los que siguen esforzándose por superarse, es el caso de todos los jóvenes que están participando en las paraolimpiadas, ¿es un paradigma para identificarse?

El caso de las paraolimpiadas, es algo muy cercano a mí. Imaginar que una persona ciega se lance patinando solamente siguiendo a un guía, es muestra de valentía y esfuerzo. La gente es capaz de esforzarse y conseguir lo que quiere, entrenando y siendo constante hasta lograrlo. Por muchas barreras que se presenten o imposible que parezcan las cosas, si no lo intentas nunca lo sabrás. Por ello yo creo en el futuro y en que podemos tener esperanza.

Puede dar a los líderes tanto de empresas como instituciones actuales, para que mejoren las oportunidades de estas personas que se esfuerzan?:

Hay multitud de aspectos que es recomendable reforzar o recuperar. En primer lugar, la transparencia.

En segundo lugar, la profesionalidad. Elegir a las personas adecuadas para los puestos adecuados es actuar con profesionalidad, mostrando temperamento y sin discriminar a nadie. Tristemente es algo que no ocurre todos los días, así como la proporcionalidad entre las profesiones y sus correspondientes salarios, no pueden existir tantas diferencias. Los líderes son figuras que tienen que dar ejemplo todos los días, dar la cara por la justicia y luchar por lo bueno.

Contacto

CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE DIRECTIVOS Y EJECUTIVOS - CEDE

World Trade Center
Moll de Barcelona, s/n Edificio Sur 3ª planta
08039 Barcelona (Spain)
Tel. +34 93 508 83 20
Fax. +34 93 508 83 21
Correo electrónico: info@directivoscede.com